

KRÍZOVÝ INTERVENČNÝ PLÁN ŠKOLY



Plán o postupe, prevencii, vzniku a riešení krízovej situácie v materskej škole.

Materská škola Nábřežie sv. Cyrila 360/28, Prievidza

Riaditeľka Materskej školy Nábřežie sv. Cyrila 360/28, Prievidza *podľa § 145a ods. 2 písmeno u) školského zákona 245/2008 Z.z.* vydáva plán, ktorého účelom je stanoviť pravidlá postupu pri prevencii, vzniku a riešení krízovej situácie v škole – krízový intervenčný plán školy. Zmyslom Krízového intervenčného plánu je bližšie a podrobnejšie charakterizovať uvedenú problematiku ochrany fyzického i duševného zdravia v materskej škole.

Platnosť krízového intervenčného plánu: od 20.02.2025

Krízový intervenčný plán vypracovala: Anna Henčelová, zástupkyňa MŠ

Prievidza 07.02.2025

Identifikačné údaje

Druh zariadenia:	Materská škola
Adresa školy:	Nábr.sv. Cyrila 360/28
Riaditeľka MŠ:	Edita Ertlová
Zástupkyňa MŠ:	Anna Henčelová
Špeciálny pedagóg:	Eva Kováčiková
Riaditeľka ŠJ:	Jana Mlynáriková
Webové sídlo:	www.mssvcyrila.webnode.sk
Mail:	mssvcyrilarievidza.sk
Telefonický kontakt:	0903 501 165, 0908 248 824
Zriaďovateľ:	Mesto Prievidza, Námestie Slobody 14, 971 01 Prievidza

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

1. ÚLOHA KRÍZOVÉHO INTERVENČNÉHO PLÁNU ŠKOLY JE:
 - Stabilizácia jednotlivca/ skupiny
 - Prinavrátenie pocitu bezpečia
 - Redukcia stresu
 - Posilnenie vlastných kompetencií v práci s emóciami
2. Plán upravuje postup pri vzniku krízovej situácie a možnostiach pomoci deťom v prípade mimoriadnych stresujúcich situácií.
3. Pod krízovou situáciou sa rozumie psychická aj fyzická traumatizujúca udalosť do istej miery nepredvídateľná a nie úplne ovládateľná, ktorá ohrozuje deti a zamestnancov školy.
4. Predmetom tohto plánu je aj problematika šikanovania.

Čl. 2

UDALOSTI KRÍZOVEJ SITUÁCIE

- Strata rodiča, súrodenca, blízkej osoby – smrť kamaráta, spolužiaka
- Ťaživý rozchod rodičov, striedavá starostlivosť, presťahovanie sa
- Týranie, zneužívanie, zanedbávanie dieťaťa
- Únos
- Zabitie hromadné dopravné nehody a nešťastia v školskom prostredí – školský výlet
- Ťažké úrazy, utopenie sa
- Prírodné katastrofy
- Požiar v budove
- Šikanovanie
- Iné extrémne náročné školské situácie a krízy

Čl. 3

POSTUP KRÍZOVEJ INTERVENCIE

1. Všetci zamestnanci školy bezprostredne po krízovej udalosti zaisťujú bezpečie pre seba a pre druhých. Pokiaľ riziko ohrozenia pominulo, poskytujú zasiahnutým základnú psychologickú prvú pomoc.
2. V prípade, že vedenie školy a zamestnanci získajú informácie o aktuálnej krízovej situácii, okamžite poverený zamestnanec nadväzuje kontakt s políciou, sociálnou kuratelou, lekármi a ďalšími inštitúciami podľa potreby.
3. Riaditeľka školy bezodkladne kontaktuje spádové CPP a požiada o realizáciu krízovej intervencie. Tím, ktorý CPP vytvorí z odborných zamestnancov, zisťuje potreby zasiahnutej školy a dopad udalostí na školskú komunitu. Riaditeľka o situácii informuje zriaďovateľa.
4. Vedúci krízového intervenčného tímu z CPP spolu s vedením školy koordinuje aktivity v škole a aj pôsobenie intervenčného tímu. Podľa potreby intervenčný tím stabilizuje zamestnancov školy, aby mohli pokračovať vo svojej práci a mohli deťom pomôcť s emocionálnou reguláciou.
5. Riaditeľka školy zverejní tlačovú správu. Poverí jedného zamestnanca, pokiaľ túto funkciu nebude robiť sám, ktorý jediný bude oprávnený poskytovať informácie o dianí v škole. Riaditeľka oboznámi deti a zamestnancov školy, že z dôvodu ochrany

osobných údajov nie sú oprávnení poskytovať médiám fotografie, ani akékoľvek informácie o zasiahnutých.

6. Intervenčný tím poskytuje krízovú intervenciu 36 -48 hod. od krízovej udalosti. Vedenie školy komunikuje so zákonnými zástupcami dieťaťa. Riaditeľka školy v spolupráci s intervenčným tímom vytvorí e-mail / list pre zákonných zástupcov, kde vyjadrí ľútosť nad udalosťou, emocionálne neutrálne pomenuje, čo sa stalo, aké reakcie detí možno očakávať a akým spôsobom môžu svoje deti podporiť.
7. Účasť detí na krízovej intervencii je dobrovoľná. Zákonní zástupcovia sú dopredu informovaní e-mailom alebo inou vhodnou formou (osobne, listom a pod.) o tom, kto bude s deťmi pracovať a poskytovať krízovú intervenciu. Nie je potrebné, aby zákonný zástupca dal súhlas s krízovou intervenciou.
8. Vedenie školy so zamestnancami školy vyhodnocuje a uzatvára udalosť. Na začiatku denne, neskôr po týždni, po mesiaci, po pol roku, po roku. Učitelia úzko spolupracujú so zákonnými zástupcami pri podpore ich detí. Špeciálny pedagóg monitoruje správanie, realizuje skupinové preventívne aktivity pre podporu zvládacích stratégií detí, podporu odolnosti a dobrú integráciu udalosti do každodenného života. Spolu s vyhodnocovaním školská komunita zároveň udalosť uzatvára.
9. Učitelia zabezpečujú návrat detí do normálnej rutiny v čo najväčšej miere. V prípade potreby sa intervencia opakuje po 6 týždňoch od udalosti, pre posúdenie dopadu udalostí a mieru adaptácie.

Čl. 4

POSKYTOVATELIA KRÍZOVEJ INTERVENCIE

Podporné opatrenia realizuje školský špeciálny pedagóg v spolupráci s centrom poradenstva a prevencie, prípadne odborný zamestnanec centra poradenstva a prevencie. Pri realizácii podporného opatrenia školský špeciálny pedagóg v prípade potreby spolupracuje s pedagogickými zamestnancami. Podmienkou na realizáciu krízovej intervencie v školskom prostredí je absolvovanie akreditovaného vzdelávania v krízovej intervencii a nadobudnutie potrebných kompetencií pre prácu s detskou skupinou.

Čl. 5

FORMA POSKYTOVANIA PODPORNÉHO OPATRENIA

- Krízová intervencia sa realizuje s celými triedami alebo s menšími skupinami zvlášť zraniteľných detí.
- Krízová intervencia sa realizuje bez prítomnosti pedagógov.
- Krízovú intervenciu zväčša realizujú 2 členovia intervenčného tímu priamo v triede, ďalší zamestnanec je na chodbe pripravený stabilizovať deti, ktorí odídu z intervencie.

Čl. 6

ŠIKANOVANIE

Motívy agresora:

- Upútanie pozornosti
- Zabíjanie nudy
- Žiarlivosť na úspech obeť
- Motív prevencie – strach aby sa sám nestal obeťou
- Motív vykonať niečo zlé – skúšajú hranice, prípadne napodobňujú správanie, ktorého sú svedkami

Pomoc a prevencia:

- Spolupráca rodiny a školy
- Obojstranná komunikácia a informovanosť
- Zdravý vzťah dieťaťa a rodičov
- Dôvera dieťaťa a učiteľa
- Každodenný ranný kruh v triede

Rady a omyly pri riešení šikanovania:

- Dostatok informácií
- Rozhovor s obeťou, agresorom, svedkom, učiteľom
- **Nikdy nekonfrontujeme obeť s agresorom**
- Ochrana obetiam

Hlavný zmysel rozhovoru s agresorom je zastaviť jeho konanie, získať od neho informácie a navrhujeme vzniknutú situáciu spoločne riešiť, dávame priestor dieťaťu ako vec napraviť. Je možnosť, že agresor je doma týraný, zneužívaný a šikanovanie je vonkajší prejav psychických problémov, s ktorými sa treba odborne zaoberať.

Agresora necháme, aby viedol monológ, všímame si gestá, mimiku. Môžeme mu ponúknuť poľahčujúce okolnosti v prípade priznania a informujeme ho o postupe učiteľov v prípade pokračovania v šikanovaní.

Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec pri preverovaní incidentu, ktorý zahŕňa podozrenie zo šikanovania bez zbytočného odkladu najmä:

- a) zabezpečí pomoc a ochranu potencionálnemu šikanovanému,
- b) zabezpečí, aby v priebehu preverovania nedošlo k ďalšej konfrontácii medzi potencionálnym šikanujúcim a potencionálnym šikanovaným,
- c) informuje zákonného zástupcu alebo zástupcu zariadenia potencionálneho šikanujúceho, potencionálneho šikanovaného a potencionálnych účastníkov šikanovania,
- d) spíše a zaeviduje záznam o incidente.

Vo vzťahu k šikanovanému riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec:

- a) zabezpečí podmienky na fyzickú a psychickú bezpečnosť šikanovaného a podľa potreby zabezpečí zdravotné ošetrovanie,
- b) zabezpečí šikanovanému bezodkladnú psychologickú pomoc a podporu,
- c) zabezpečí šikanovanému podľa potreby, po porade s príslušným odborným zamestnancom, cieleňú a systematickú podporu najmä prostredníctvom zariadenia poradenstva a prevencie,
- d) spolupracuje podľa potreby so Štátnou školskou inšpekciou, regionálnym úradom školskej správy alebo s Úradom komisára pre deti.

Spolupráca so zákonným zástupcom a zástupcom zariadenia:

Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec pri rozhovore so zákonným zástupcom alebo so zástupcom zariadenia šikanovaného, šikanujúceho alebo účastníkov šikanovania vo veci šikanovania dbá na zachovanie dôvernosti informácií.

Čl. 7

PREVENIA VZNIKU KRÍZOVÝCH SITUÁCIÍ

1. Vytváranie bezpečnej atmosféry.

2. Včas identifikovať stres a citlivo vnímať rizikové prejavy:

- zmena v správaní, vyhýbavé správanie a rigidita (napätosť, stuhnutosť, kŕčovité správanie),
- výraznú zmenu stravovacích a spánkových návykov,
- vyhýbanie sa sociálnym interakciám s ostatnými alebo rizikové (problémové) správanie,
- prejavy hnevu,
- depresia, pocity úzkosti alebo rozrušenie,
- iné psychosomatické prejavy,
- apatia,
- strata záujmu o aktivity, ktorým sa venovali,
- sebapoškodzovanie,
- zhoršenie sociálnych vzťahov,
- každé správanie, ktoré nie je typické pre dané dieťa
- nevysvetliteľné zranenia
- stratené alebo zničené oblečenie
- časté bolesti hlavy alebo brucha, celkový pocit únavy dieťaťa

3. Škola pravidelne vyhodnocuje možné zdroje rizík v súvislosti so zaisťovaním bezpečia detí i personálu školy, a to v bežných i mimoriadnych podmienkach. Monitoruje klímu v celej škole a všíma si zabezpečenie priestoru školy, a to tak voči vniknutiu cudzích osôb, ako aj voči nežiaducemu správaniu detí.

Čl. 8

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Riaditeľka školy preukázateľne oboznámi každého pedagogického zamestnanca s týmto plánom.
2. Krízový intervenčný plán bol prerokovaný na zasadnutí pedagogickej rady dňa 10.02.2025
3. S obsahom tohto plánu sa oboznámia aj zákonní zástupcovia detí.
4. Každý pedagogický zamestnanec zodpovedá za dodržiavanie pravidiel a princípov vyplývajúcich z tohto plánu.
5. Výtlačok KIP je k dispozícii v riaditeľni školy a je zverejnený aj na webovom sídle školy.
6. KIP nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho vydania a podpísania riaditeľkou 27.02.2025.

V Prievidzi, 24.02.2025

.....

Edita Ertlová
riaditeľka MŠ

Prílohy:

- Č. 1 Kontakty na linky pomoci
- Č. 2 Zdroje

Príloha č. 1

KONTAKT NA LINKY POMOCI:

Anonymné linky pomoci pre deti a mládež:

Inštitút osobnostného rozvoja (IOR) – individuálna aj skupinová krízová intervencia, kurzy skupinovej krízovej intervencie, terapia traumy detí, paliatívna starostlivosť a sprevádzanie detí a rodín po strate člena rodiny – <https://www.ior.sk/>

Krízová linka pomoci – **0800 500 333**, www.krizovalinkapomoci.sk

Dobrá linka – www.dobralinka.sk

Linka detskej istoty – **116 111**

Linka dôvery Nezábudka – 0800 800 566

Linka detskej dôvery – **0907 401 749**, www.linkadeti.sk

Národná linka na pomoc deťom v ohrození – Viac ako nick – Národná linka na pomoc deťom v ohrození (gov.sk)

Linka pre hľadanie a nezvestné deti (Ambert Alert) – 116 000

Chatové poradne:

www.odpisemeti.sk – Linka detskej istoty pre deti a mladých ľudí (cez mail, chat či telefón)

<https://viacakonick.gov.sk/> – Národná linka na pomoc deťom v ohrození

Príloha č. 2

Pri spracovaní tohto interného predpisu boli použité tieto zdroje:

<https://podporneopatrenia.minedu.sk/krizova-intervencia/>

Krízový intervenčný plán školy: Základná škola s materskou školou, Ulica P. Dobšinského 746/5, Prievidza

Húsková, L. 2023. Šikanovanie a kyberšikanovanie mládeže. P + M, s.r.o.,2023. 111 s.
ISBN 978-80-974306-4-1